

Adjoint(e) aux services : Soutien à domicile et Tel-Écoute

Le Centre d'action bénévole Bellechasse – Lévis – Lotbinière a pour mission de promouvoir l'action bénévole dans sa diversité et offrir des services à la communauté sur son territoire. Regroupant plusieurs services à la population, cette offre propose d'agir en tant qu'adjointe aux services, principalement pour le volet de soutien à domicile, et de collaborer au service d'écoute de Tel-Écoute.

Adjointe aux services : Soutien à domicile

Favoriser l'intégration sociale, c'est-à-dire la participation pleine et entière des personnes ayant une incapacité significative et persistante à la vie collective par des services à domicile adaptés et personnalisés.

PRINCIPALES TÂCHES: En collaboration avec l'équipe des services de soutien à domicile

- Effectuer des visites à domicile pour évaluer les besoins des personnes en légère perte d'autonomie ;
- Effectuer l'inscription et le suivi auprès des utilisateurs au service de popote roulante et d'accompagnement avec transport ;
- Répondre aux demandes d'information, s'assurer du besoin et référer vers le bon service ;
- Collaborer au besoin avec des intervenants externes pour les suivis ;
- Assumer la gestion de bénévoles en apportant le support aux tâches quotidiennes et en réalisant des outils pertinents;
- Réaliser une appréciation des services auprès des utilisateurs ;
- Promouvoir les services au besoin.

Adjointe au service : Tel-Écoute

Service d'écoute téléphonique confidentiel pour toute personne vivant des difficultés dont la mission est de prévenir la détresse psychologique.

PRINCIPALES TÂCHES: En collaboration avec l'équipe de Tel-Écoute du Littoral

- Assurer deux quarts d'écoute téléphonique ou de clavardage par semaine;
- Collaborer à la promotion du service au besoin.

COMPÉTENCES :

- Capacité d'écoute et d'empathie
- Capacité à travailler en équipe
- Bon sens de l'organisation, polyvalence
- Bonne capacité d'adaptation

EXIGENCES :

- Expérience de 6 mois à un an (expériences de stages acceptés)
- Études dans le domaine de la relation d'aide de niveau collégial (travail social, psychologie, orientation, etc.)
- Maîtrise de l'écoute active, un atout
- Connaissance fonctionnelle des logiciels Word et Excel

CONDITIONS PARTICULIÈRES:

- Horaire de travail flexible selon les besoins des services (principalement de jour)
- Être âgé de moins de 30 ans et avoir l'intention de poursuivre les études à temps plein à l'automne 2019

Conditions de travail :

Durée : 10 semaines, se terminant le 16 août 2019

Horaire : 35 heures / semaine

Salaire : 14.09\$

Faire parvenir votre lettre de motivation et votre CV, d'ici vendredi 17 mai 2019, à l'attention de Caroline Gosselin coordonnatrice à cgosselin@benevoleenaction.com.